

## ใจเย็นไว้โยม

หลังจากที่ผู้เขียนเสนอแนวคิด การแก้ไขปัญหาสุขภาพของประชาชนจะสำเร็จได้จากสิ่งที่ผู้เขียนเรียกว่า **P R I S S** ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Participatory) ที่มีค่านิยมร่วมในการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management Value) และการบูรณาการ (Integration) กระบวนการบริหาร วิชาการ ตลอดจนเทคโนโลยีสารสนเทศ บนพื้นฐานของการจัดการระบบที่ดี (Systemic Management) และสอดคล้องกับวิถีชีวิตของชุมชน (Style of Life)

เมื่อได้ศึกษาปัจจัยความสำเร็จของหลายกิจกรรมแล้ว ก็ยืนยัน **P R I S S** ว่าจะเป็นแนวทางสำคัญสู่ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาสุขภาพของประชาชน หากแต่ต้องเพิ่มเติมประเด็นสำคัญคือ

การทำ P R I S S จะต้องอาศัย **ความต่อเนื่องของเวลา (Continuity)** ดังสำนวนที่ว่า **Rome was not Build in a day.** กรุงโรมไม่ได้สร้างเสร็จในวันเดียว

ผู้บริหารจำนวนไม่น้อย โดยเฉพาะ **นักการเมือง** (รวมผู้ที่ต้องการเอาใจนักการเมือง) มีเวลาจำกัด จึงต้องเร่งรีบ เมื่อเร่งรีบ จึงไม่สามารถใช้กระบวนการ P R I S S ได้ มักมีแนวทางออกมาในรูปของ **นโยบาย** และกำหนดทฤษฎีบท (ซึ่งไม่ต้องพิสูจน์) ไว้ว่า **นโยบายอยู่เหนือเหตุผล** ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่จำเป็นต้องคิด เพียงแค่ทำตามเท่านั้นก็เพียงพอแล้ว (คงจำ **กฎ 2 ข้อ** ได้กระมัง ข้อ 1 ผู้บังคับบัญชาถูกต้องเสมอ ข้อ 2 หากมีข้อสงสัยให้กลับไปดูข้อ 1)

ผู้บริหารเหล่านั้นคิดว่า ตนมีเวลาที่จำกัด ต้องรีบแสดงผลงาน จึงประกาศนโยบายระยะสั้น ไม่กล้าประกาศนโยบายระยะยาว เพราะไม่สามารถรอดูผลงาน หรือไม่สามารถกลับมาเห็นผลของงานด้วยความภาคภูมิใจ จึงเร่งรีบกำหนดนโยบายหลายนโยบายกลายเป็นปัจจัยแห่ง **ความล้มเหลว** ของเนื้องาน หากให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ระดมสมอง ระดมสรรพกำลังทรัพยากร แก้ไขปัญหาเป็นระบบ สอดคล้องกับวิถีชีวิตของสังคม บนความต่อเนื่องของเวลา งานก็จะสำเร็จอย่างงดงาม

การแก้ไขปัญหาหลายเรื่อง เป็นเรื่องที่ต้องการความต่อเนื่องของเวลา ใจร้อนไม่ได้ พวกใจร้อนจึงมักเป็นพวกต้องการ **Presentation** เท่านั้นเอง

หากเราเลี้ยงไก่ เพื่อคาดหวังกินไข่ไก่ ก็ต้องรอครบครบประหม่อม เลี้ยงดูด้วยความเอาใจใส่ ใช้เวลาและความอดทน เพิ่งได้รับลูกเจี๊ยบเมื่อวานนี้เอง แต่วันนี้มาทวงไข่ไก่แล้ว หากเขาสามารถนำไข่มาให้ท่านได้ ก็คงเป็นไข่เก่าจากตู้เย็น รับประทานแล้วอย่าเพิ่งดีใจว่ามีผู้ใต้บังคับบัญชาที่เก่งกาจ คลำๆดูหน่อยว่าอุ่นหรือเย็น แหม่ดูสักนิด อย่ามัวแต่ชื่นชมในนโยบายของตนเอง อาจเป็น **ไข่เบ็ด** เก่าๆจาก **ลูกไก่** ก็เป็นได้ (เอ แสดงว่า ผู้ใต้บังคับบัญชาก็รู้จัก **คิด** เหมือนกัน.....)

**หมายเหตุ 1** ผู้เขียนใคร่เตือนท่านที่ไม่ค่อยชอบคิดไว้ว่า สมอมมีไว้คิด หากไม่คิด ก็ไม่มีความจำเป็นต้องมีสมอง ตามทฤษฎีวิวัฒนาการ ส่วนไหนของร่างกายที่ไม่ค่อยได้ใช้ก็จะค่อยๆเล็กลงฝ่อลง ที่สำคัญ **มันฝ่อทั้งเผ่าพันธุ์** ไม่ใช่ฝ่อลงแต่ท่านคนเดียว อย่าทำตัวเป็นผู้ทำลายล้างเผ่าพันธุ์ด้วยการ

1. ไม่คิด ทำตามแนวคิดของผู้อื่นเพียงอย่างเดียว
2. คิดคนเดียว ไม่ให้โอกาสคนอื่นคิด

**หมายเหตุ 2** แนวคิดเรื่องเลี้ยงไก่ ต้องขอขอบคุณ ท่านสาธารณสุขอำเภอท่านหนึ่ง(ไม่เปิดเผยนาม) ที่มีความสามารถในการ **เลี้ยงลูกเจี๊ยบวันเดียวได้ไข่ไก่**